



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: SER-CA-PO-10001

Fecha de Ejecución: 05-08-25

Revisión: 00

En **SERPROIND S.A.C.**, empresa dedicada a la comercialización de equipos, componentes y prestación de servicios de mantenimiento de equipos de transmisión de potencia para la industria en general y otros; nos comprometemos en brindar soluciones técnicas confiables, seguras y orientadas a la satisfacción plena de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes compromisos fundamentales:

- Cumplir con los requisitos legales, incluyendo los requisitos del cliente, normativos y contractuales.
- Garantizar la calidad y seguridad de los productos y servicios que ofrecemos, alineados con las necesidades de la industria en general y otros.
- Fomentar una cultura de mejora continua, mediante la evaluación constante de nuestros procesos y la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma ISO 9001:2015 según sus parámetros.
- Capacitar y desarrollar continuamente a nuestro equipo humano, asegurando su competencia, compromiso y participación activa en la mejora del desempeño organizacional y orientada a la calidad.
- Alinear nuestras actividades con la dirección estratégica de la empresa, promoviendo la eficiencia operativa, el crecimiento sostenible y la excelencia en el servicio al cliente.

Esta política es comunicada a todos los niveles de la organización, entendida, aplicada y revisada periódicamente para garantizar su continua adecuación al propósito y contexto de SERPROIND S.A.C. y sus partes interesadas.

Silvia Paola Filios Blas

Gerente General